

REGULAMIN AKCJI BEZPŁATNA POMOC DLA UKRAINY

I. DEFINICJE

1. **Akcja** – akcja prowadzona przez Booksy w związku z aktualnie toczącymi się działaniami zbrojnymi na terytorium Ukrainy, polegająca na oferowaniu przez Partnerów Usług, za które Partnerzy nie będą pobierali od Klienta Opłat. Akcja nie jest ograniczona w czasie.
2. **Aplikacja / System** – oprogramowanie i serwis Booksy obsługiwane przez Booksy i rozpowszechniane pod nazwą „Booksy”, dostępne w sieci Internet w domenie <https://booksy.com/biz/pl-pl>. Aplikacja przeznaczona jest dla Partnerów i umożliwia nawiązywanie kontaktu pomiędzy Klientem a Partnerem w celu oferowania przez Partnera Usług w ramach prowadzonej przez Booksy Akcji, za które Partner nie będzie pobierał od Klienta Opłat.
3. **Aplikacja dla Klienta** – oprogramowanie i serwis Booksy obsługiwane przez Booksy i rozpowszechniane pod nazwą „Booksy”, dostępne w sieci Internet w domenie booksy.com, za pośrednictwem aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android oraz za pośrednictwem widgetów możliwych do osadzenia na stronach internetowych lub profilach w mediach społecznościowych Partnerów. Aplikacja dla Klienta przeznaczona jest dla Klientów i służy do rezerwowania Usług przez Klientów w celu korzystania z Usług w związku z prowadzoną przez Booksy Akcją.
4. **Booksy** – Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 67, piętro 28, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000515914, NIP 9512381607, REGON: 147315920, kapitał zakładowy w wys. 45 500,00 zł.
5. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i która posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i utworzyła Konto w Systemie w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a w celu korzystania z Usług w związku z prowadzoną przez Booksy Akcją. Klientem jest w szczególności osoba dotknięta prowadzonymi działaniami zbrojnymi na Ukrainie lub Wolontariusz.
6. **Konto** – część Aplikacji wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Aplikacji zalogowanym Partnerom i Klientom.
7. **Opłata lub Opłaty** – wszelkie opłaty, wynagrodzenie, prowizje.
8. **Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na podstawie Umowy korzysta z Aplikacji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową oraz w związku z prowadzoną przez Booksy Akcją i utworzyła Konto w Aplikacji dla siebie jako przedsiębiorcy wyłącznie w celu oferowania dla Klientów Usług w związku z prowadzoną przez Booksy Akcją.
9. **Platforma Zoom** - platforma umożliwiająca przeprowadzenie telekonferencji pomiędzy Klientem a Partnerem.
10. **Profil** – profil stworzony przez Partnera w Aplikacji zawierający m. in.: nazwę Partnera, telefon kontaktowy, e-mail, dane pracowników w tym imię/pseudonim, zdjęcie; informacje o oferowanych Usługach, w tym nazwę Usługi, jej opis, czas trwania.
11. **Polityka Prywatności** – polityka prywatności Booksy, znajdująca się pod adresem: <https://booksy.com/biz/pl-pl/polityka-prywatnosci#polityka-prywatnosci>.
12. **Rezerwacja** – dokonanie rezerwacji Usługi przez Klienta za pomocą Aplikacji dla Klientów, ze wskazaniem daty oraz godziny Usługi u danego Partnera.
13. **Regulamin** – niniejszy regulamin.

14. **Regulamin Systemu** – regulamin stanowiący treść Umowy zawieranej przez Partnera z Booksy, znajdujący się pod adresem <https://booksy.com/biz/pl-pl/polityka-prywatnosci#terms-of-service>.
15. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Booksy a Partnerem poprzez akceptację przez Partnera Regulaminu Systemu dotycząca korzystania przez Partnera z Aplikacji wyłącznie na potrzeby Akcji, na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Regulaminie Systemu.
16. **Usługa, Usługi** – usługi oferowane za pomocą Systemu przez Partnerów, w szczególności usługi psychologiczne czy prawne oraz inne, odpowiednio opisane w Systemie, w tym również usługi rejestracji Wolontariuszy na działania o charakterze charytatywnym.
17. **Usługa Booksy, Usługi Booksy** – usługi oferowane Partnerowi, polegające na umożliwieniu Partnerowi korzystania z Aplikacji w związku z prowadzoną przez Booksy Akcją.
18. **Wolontariusz** - podmiot pomagający osobom dotkniętym prowadzonymi działaniami zbrojnymi na Ukrainie.

II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Booksy za pośrednictwem Aplikacji w związku z prowadzoną przez Booksy Akcją, w szczególności zasady i warunki korzystania przez Partnerów z Aplikacji.
2. Postanowienia Regulaminu są postanowieniami szczególnymi w stosunku do postanowień Regulaminu Systemu. Oznacza to, że w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Systemu oraz że w przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Regulaminem Systemu, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.

III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG BOOKSY, OPŁATY

1. Booksy udziela Partnerom oraz Klientom dostępu odpowiednio do Aplikacji oraz Aplikacji dla Klienta, umożliwiających nawiązanie bezpośredniego kontaktu pomiędzy Klientem a Partnerem w celu Rezerwacji, w związku z prowadzoną przez Booksy Akcją.
2. Za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta, Klienci mogą zapoznać się z ofertą Partnera dotyczącą prowadzonej przez Booksy Akcji oraz dokonać Rezerwacji Usług, za które Partner nie będzie pobierał od Klienta Opłat.
3. Za pośrednictwem Aplikacji, Partnerzy mogą oferować dla Klientów Usługi w związku z prowadzoną przez Booksy Akcją. Aplikacja oraz Aplikacja dla Klientów dostępna jest w sieci Internet w domenie <https://booksy.com/biz/pl-pl> oraz <http://booksy.com>, można ją również zainstalować na urządzeniu mobilnym posiadającym dostęp do Internetu.
4. Booksy, w związku z prowadzoną Akcją, świadczy na rzecz Partnerów następujące usługi:
 1. możliwość utworzenia Konta Partnera i Profilu na potrzeby wzięcia przez Partnera udziału w prowadzonej przez Booksy Akcji;
 2. możliwość korzystania z kalendarza rezerwacji wizyt, w tym zarządzanie rezerwacją wizyt, personelem Partnera, sprzętem;
 3. otrzymywanie i wysyłanie powiadomień SMS, oraz email/push;
 4. dostęp dla Partnera do systemu teleinformatycznego Booksy, w tym do widgetu na profilu Partnera zamieszczonym na Facebooku, widgetu na stronie internetowej Partnera, systemu wystawiania recenzji oraz połączeniu z aplikacją mobilną dla Klientów umożliwiającą dokonanie rezerwacji wizyt u Partnera on-line.
2. Partner w ramach Aplikacji zakłada, wyłącznie na potrzeby Akcji, swoje Konto oraz Profil, w których podaje swoje dane, w tym dane osobowe. Dane niezbędne do świadczenia przez Booksy Usług Booksy w ramach Umowy to dane niezbędne do założenia Konta i Profilu,

takie jak: nazwa i adres Partnera, telefon kontaktowy, e-mail, dane pracowników w tym imię/pseudonim, zdjęcie; informacje o oferowanych Usługach, w tym nazwę Usługi, jej opis, czas trwania, przy czym adres Partnera nie będzie wyświetlał się w Profilu Partnera, widocznym dla Klientów. Dodatkowe dane takie jak zdjęcia lokalu Partnera, zdjęcia Usług mogą być podane przez Partnera w celu rozbudowania Konta i Profilu na potrzeby prowadzonej przez Booksy Akcji.

3. Booksy nigdy nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Partnerem a Klientem, w szczególności w związku z Rezerwacją Usługi przez Klienta, Booksy nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za wykonanie Usługi przez Partnera.
4. Za korzystanie z Usług Booksy, w związku z prowadzoną Akcją, Partner nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Booksy Opłaty. Postanowienia Regulaminu Systemu: punktu VII dotyczące Opłat, punktu XI dotyczące dokonywania płatności kartą płatniczą, punktu XII dotyczące kart podarunkowych nie mają zastosowania do korzystania przez Partnera z Usług Booksy w związku z prowadzoną Akcją.

IV. REZERWACJA USŁUG PRZEZ KLIENTA, REALIZACJA USŁUG

1. Rezerwacja Usług przez Klienta następuje za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta poprzez kliknięcie przez Klienta na profilu Partnera w przycisk „Umów” a następnie, wybranie przez Klienta terminu i kliknięcie w przycisk „Potwierdź”.
2. Partner nie jest zobowiązany do potwierdzenia Rezerwacji. Do Rezerwacji dochodzi z momentem jej potwierdzenia przez Klienta, tj. z momentem kliknięcia przez Klienta w przycisk „Potwierdź”, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Realizacja Usług, oferowanych Klientowi będącemu osobą dotkniętą działaniami zbrojnymi na Ukrainie, w ramach prowadzonej przez Booksy Akcji, odbywa się wyłącznie w formie telekonferencji. Po kliknięciu przez ww. Klienta w przycisk „Potwierdź”, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zarówno ww. Klientowi jak i Partnerowi pojawia się w Aplikacji i odpowiednio Aplikacji dla Klienta link do Platformy Zoom, za pośrednictwem której odbędzie się telekonferencja pomiędzy Partnerem a ww. Klientem.
4. Partner nie może pobierać od Klienta jakichkolwiek Opłat w związku z korzystaniem przez Klienta z Usług w związku z prowadzoną przez Booksy Akcją. Ponadto Partner nie może uzależniać dokonania Rezerwacji od uiszczenia przez Klienta kaucji lub przedpłaty.

V. DANE OSOBOWE, PRYWATNOŚĆ

1. Polityka prywatności Booksy w tym polityka plików cookies oraz zasady na jakich Booksy przetwarza dane osobowe Partnerów będących osobami fizycznymi uregulowane są w Polityce Prywatności.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Booksy ma prawo w każdej chwili wypowiedzieć Umowę w całości lub w zakresie Usług świadczonych przez Booksy w związku z prowadzoną przez Booksy Akcją na podstawie Regulaminu, z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Booksy złoży w formie dokumentowej, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Partnera.
2. Booksy zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Nowe brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia jego przesłania Partnerowi przez Booksy za pośrednictwem wiadomości e-mail. Partner może nie zaakceptować zmian Regulaminu i w takim wypadku ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od daty zawiadomienia przez Booksy o

zmianie Regulaminu. Stosowne oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinno zostać złożone przez Partnera na piśmie na adres Booksy lub w formie dokumentowej na adres e-mail info.pl@booksy.com. Oświadczenie, aby było skuteczne powinno umożliwić Booksy identyfikację Partnera.

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle Regulaminu rozstrzygał będzie właściwy sąd powszechny dla siedziby Booksy.